

إرشادات لحاملي بطاقة الطالب “EduPay”

1. إذا كانت بطاقة الطالب “EduPay” غير نشطة، يرجى عدم استخدامها حتى يتم تفعيلها من قبل البنك. تأمل التواصل مع مركز الاتصال 920025995 في حال وجود أي استفسارات.
2. ليتسنى لنا خدمتك بشكل أفضل، يرجى إعلامنا بأي تغيير في رقم الهاتف الخاص بك.
3. في حال وجود مطالبات ذات صلة بمعاملات تتعلق بخدمة مدى “نقاط البيع أو السحب من جهاز الصرف الآلي” بإمكانكم إشعار البنك السعودي للاستثمار في غضون 180 يوماً من تاريخ المعاملة، ولن يتم النظر في أية مطالبات تُقدم بعد مرور 180 يوماً.
4. عند ملاحظة وجود معاملات لم تتم من قبلك شخصياً، يرجى منكم الاتصال فوراً بمركز الاتصال بالبنك على الرقم 920025995 من داخل المملكة العربية السعودية.
5. تأكد من حفظ البطاقة في مكان آمن لتجنب فقدانها أو استخدامها من قبل الأشخاص غير المخولين.
6. ننصح بعدم اختيار رقم سري سهل أو استخدام البيانات الشخصية “على سبيل المثال، تاريخ الميلاد إلى آخره” كرقم سري لأن هذه المعلومات يمكن معرفتها بسهولة. كما ننصحكم بتغيير الرقم السري بشكل دوري أو عند الشك بأن رقمك السري قد تم كشفه من قبل طرف ثالث.
7. إن حد السحب اليومي من أجهزة الصرف الآلي بموجب هذه البطاقة يصل إلى 5000 ريال سعودي، وعمليات الشراء عبر نقاط البيع تصل إلى 20,000 ريال سعودي يومياً.
8. يمكن استخدام بطاقة الطالب “EduPay” في أجهزة نقاط البيع بكل أمان.
9. استخدم أجهزة الصراف الآلي للبنك السعودي للاستثمار لتغيير الرقم السري للبطاقة و لعمليات السحب النقدي بكل راحة.
10. يرجى المحافظه على البطاقة والشريحة من الأضرار والتلف.
11. إن السحب النقدي والاستفسار عن الرصيد من أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالبنك السعودي للاستثمار مجاناً، أما السحب من الصرافات الأخرى فيستلزم رسوم بمبلغ 2 ريال تفرض عند السحب للمرة الخامسة من تلك الأجهزة شهرياً أما الاستعلام عن الرصيد من الصرافات الأخرى فستلزم رسوم بمبلغ 80 هللة تفرض عند الاستعلام الخامس من تلك الأجهزة شهرياً.



البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank



البطاقات

إرشادات لحاملي بطاقة
الطالب “EduPay”

اتصل 9200 25 995
saib.com.sa

